



REKLAMATIONSVERFAHREN FÜR ELTERN

1. Reklamationseingang:

Zur Bearbeitung der Beschwerde benötigen wir folgende Daten:

Name: _____

Telefon: _____

Email: _____

Datum: _____

Ich möchte über den Fortschritt meiner Reklamation wie folgt informiert werden:

Persönlich

Telefon

Mail

2. Titel der Reklamation:

Grobe Benennung des betreffenden Themas, der Person oder der Leistung

3. Ausführliche Schilderung:



4. Eigene Lösungsideen

Hier ist Platz für Verbesserungsvorschläge und Ideen:

Meine Beschwerde soll bearbeitet werden durch:

- Leitung/stellvertretende Leitung Elternvertretung Träger
- Kommune

Ort, Datum

Unterschrift

Bearbeitungsvermerk (Von KiTa auszufüllen)

Aufgenommen durch Leitung Stellvertr. Leitung am: _____

bearbeitet durch: _____

weitergeleitet an: _____

Rücksprache vor Bearbeitung erforderlich.

Sonstiges: _____